

Integritetsskyddspolicy

Lånekolls behandling av dina personuppgifter

Din personliga integritet och hanteringen av dina personuppgifter är viktig för Lånekoll ("Lånekoll" eller "vi"). För att du som privatperson ska känna dig trygg vill vi berätta hur vi hanterar och behandlar dina personuppgifter.

Lånekoll och alla våra tredjepartsleverantörer som agerar för vår räkning, värnar om din integritet och förbinder oss till att respektera och skydda dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om hur vi på Lånekoll behandlar dina personuppgifter, hur vi samlar in och använder information om dig, vilka rättigheter du har och vem du kan kontakta om du har frågor som rör vår behandling av dina personuppgifter.

Information vi samlar in

Lånekoll inhämtar och behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster. Vilka personuppgifter vi inhämtar beror vår relation med dig, om du är en kund eller besökare.

Information vi kan komma att samla in inkluderar

- Identifieringsuppgifter såsom namn och personnummer
- Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress och hemadress
- Ekonomiska uppgifter, exempelvis inkomst, kontonummer, kreditinformation, skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten m.m.
- Andra uppgifter såsom sysselsättning, civilstånd, PEP-status, information om medsökande

När du använder våra tjänster kan det innebära, att vi i tillägg till den information som du lämnar själv enligt ovan, också samlar in information om dig och dina aktiviteter, såsom

- Information om vilka tjänster du använder
- Information om din dator/mobila enhet, exempelvis IP-adress, val av webbläsare, språkval
- Geografiska plats
- Information om hur du integrerar med oss och använder våra tjänster.

Hur inhämtar vi information om dig?

Lånekoll samlar huvudsakligen in personuppgifter direkt från dig som en del av vår jämförelsetjänst.

De personuppgifter vi inhämtar kommer ifrån:

- Den ansökan du gör eller annat material som du lämnar till oss
- Din interaktion med Lånekoll och användningen av våra tjänster, inklusive användning av vår webbplats
- Din affärsförbindelse med Lånekoll
- Tredje part, beroende på tjänst. Exempelvis inhämtar Lånekoll uppgifter om dig från upplysningstjänsten UC eller från samarbetspartner i syfte för att tillhandahålla särskild tjänst.



Syfte och laglig grund för behandlingen

Under vår affärsförbindelse kan Lånekoll använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att kunna tillhandahålla förmedling av bolånekrediter
- För att kunna tillhandahålla förmedling av privatlån
- För att kunna tillhandahålla försäkringsförmedlingstjänster
- För att kunna tillhandahålla förmedling av företagslån
- För att kunna tillhandahålla jämförelse av kreditkort
- För att kunna marknadsföra våra tjänster och tilläggstjänster
- För att fullgöra avtal du har med oss
- För att kunna utföra penningtvättskontroller
- För att administrera bokföring och rapportera till tillsynsmyndigheter
- För att informera dig om uppdateringar av våra tjänster

Behandlingen av personuppgifterna baseras vanligtvis på någon av dessa tre grunder:

- Rättslig förpliktelse
- Fullgörande av avtal
- Berättigat intresse

Ibland baseras behandlingen på berättigat intresse. Detta innebär att Lånekoll anser att intresset att behandla dina personuppgifter för de syften som anges ovan går före den integritetskränkningen som du utsätts för till följd av behandlingen. Detta bestäms utifrån en intresseavvägning.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Lånekoll sparar dina personuppgifter så länge det behövs för att kunna uppnå ändamålen med behandling, eller så länge det krävs enligt lagar, myndighetsbeslut och andra juridiska skyldigheter.

Dina personuppgifter raderas när de inte längre är relevanta. Lånekoll kan, istället för att radera dina personuppgifter, anonymisera uppgifterna så att de inte kan kopplas eller spåras till dig på något sätt.

Överföring av data

Lånekoll är en lånejämförelsetjänst vilket innebär att vi skickar vidare din låneansökan, med personuppgifter, till de kreditgivare som vi samarbetar med.

I vissa fall är Lånekoll skyldig att lämna personuppgifter till myndigheter, exempelvis Polismyndigheten vid misstanke om brott, Finansinspektionen eller Skatteverket.

Lånekoll behandlar i förstahand dina personuppgifter inom EU/EES-området. Om vi skulle överföra dina personuppgifter till tredje land ser vi till att tillräckliga säkerhetsåtgärder vidtas för att säkerställa en säker överföring, t.ex. genom att använda så kallad standardiserade dataskyddsbestämmelser med mottagaren.

Vilka rättigheter har du?

För de fall Lånekoll samlar in, använder eller lagrar dina personuppgifter har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få åtkomst till de personuppgifter vi har om dig (rätt till tillgång). Din rätt till åtkomst kan emellertid begränsas av bl.a. lagstiftning.



- Du har rätt att få felaktiga och ofullständiga personuppgifter rättade (rätt till rättelse).
- Du har rätt, att i vissa fall, begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas (rätt till radering). Observera att Lånekoll kan vara skyldiga att behålla personuppgifter om dig för att exempelvis fullgöra en rättslig förpliktelse.
- Du har rätt till att begära att hanteringen av dina personuppgifter begränsas (rätt till begränsning) och att invända mot att dina personuppgifter under vissa omständigheter behandlas.
- Du har rätt till att återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter
- Du har rätt att, under vissa omständigheter, överföra dina personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig (rätt till dataportabilitet).
- Du har rätt till att invända mot att dina personuppgifter behandlas under vissa omständigheter (rätt till invändning).

Vill du utöva dina rättigheter ska du skriftligen begära detta, se under rubrik ”vem kan jag kontakta om jag har frågor” för kontaktuppgifter.

Din begäran om att utöva dina rättigheter enligt ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter och utifrån de begränsningar som stipuleras i lag eller andra författningar.

Förfrågningar besvaras inom en månad.

Om du upptäcker att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR har du rätt lämna in ett klagomål till Integritetskyddsmyndigheten.

Vänligen observera att en radering av dina personuppgifter eller en begränsning av vår behandling av dina personuppgifter kan innebära att Lånekoll inte kommer kunna fortsätta leverera våra tjänster till dig.

Cookies

Lånekoll använder cookies på webbplatsen, vilket innebär att Lånekoll kan komma att spara cookies på din dator när du besöker webbplatsen.

För mer information om hur vi använder cookies se vår [cookie policy](#).

Kontaktuppgifter

Consector AB (org.nr 556961–4216) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för den data som behandlas under varumärket Lånekoll.

Vårt dataskyddsombud ser till att din data behandlas på ett korrekt och lagligt sätt hos oss.

Om du vill göra något av ovannämnda förfrågningar, har frågor kring Lånekolls hantering av dina personuppgifter eller vill komma i kontakt med vårt dataskyddsombud är du välkommen att kontakta oss på:

Emailadress: kundservice.gdpr@lanekoll.se

Telefonnummer: 0770-221222

Lånekoll (org.nr 556961–4216)

Narvavägen 12

115 22 Stockholm

