

### 1. Allmänna bestämmelser och begrepp

Idun Liv har rätt att ändra detta villkor. En förutsättning för detta är att Idun Liv senast en månad före årsförfallodagen meddelar försäkringstagaren ändringen som då blir gällande från årsförfallodagen.

#### 1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Idun Liv. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

#### 1.2 Parter

Försäkringsgivare är Idun Liv Försäkring AB, 556740-1590. Idun Liv Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsgivaren kallas nedan Idun.

Lånekoll (Consector AB), org.nr 556961-4216 (nedan kallad Lånekoll) är anknuten försäkringsförmedlare till Idun. Det innebär att Lånekoll har ingått avtal med Idun om att distribuera denna försäkringsprodukt. Anknutna försäkringsförmedlare registreras hos Bolagsverket.

#### 1.3 Försäkrad

Försäkrad är den person som livförsäkringen gäller för.

#### 1.4 Försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i

- Försäkringsbrevet (bekräftelse på avtalet)
- Dessa försäkringsvillkor
- Försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt

#### 1.5 Förmånstagare

Förmånstagare är den eller de som enligt förmånstagarförordnandet ska få utbetalning från försäkringen eller rätt till försäkringen.

### 2. Teckna försäkring

För att kunna teckna försäkring ska du ha varit bosatt i Norden under de senaste två åren.

#### 2.1 Försäkringstid och ålder

Försäkringen kan tecknas från 18 års ålder fram till 65 års ålder. Försäkringen kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 90 år. Idun Liv har inte rätt att säga upp försäkringen om den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

#### 2.2 Försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla när försäkringstagaren signerat köpet. Försäkringen gäller för ett år i taget och förnyas automatiskt om försäkringen inte blir uppsagd.

#### 2.3 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Idun Livs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska kunna tecknas eller utökas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Idun Livs frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen.

*Anmärkning: Försäkringsavtalslagens regler för fall när oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats innebär bland annat att*

*dödsfallsskyddet kan falla bort helt eller delvis. Om uppgifter är av sådan art att avtalet blir ogiltigt kan Idun Liv behålla betald riskpremie för förfluten tid. Om Idun Liv med kännedom om det rätta förhållandet skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, men med en förhöjd premie är Idun Livs ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie som har avtalats och de villkor i övrigt som Idun Liv skulle ha godtagit, om det inte skulle leda till resultat som är oskäligt mot försäkringstagaren.*

#### 2.4 Förmånstagarförordnande

Förmånstagarförordnandet bestämmer vem som har rätt till utbetalning vid den försäkrades dödsfall.

##### 2.4.1 Standardförordnande

Om den försäkrade och försäkringstagaren är samma person tillfaller försäkringsbeloppet i första hand försäkringstagarens make/maka/registrerad partner/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvingar. Förordnande till förmån för make/maka/registrerad partner upphör att gälla när äktenskapet upphört. Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts enligt sambolagen. Med arvingar avses den eller de som enligt den allmänna arvsordningen i ärvdabalken är närmast till arv efter den försäkrade. Om den försäkrade och försäkringstagaren inte är samma person, sker utbetalning vid den försäkrades dödsfall till försäkringstagaren. Om försäkringstagaren dör före den försäkrade ska rätten till försäkringen övergå till den försäkrade som då blir försäkringstagare.

##### 2.4.2 Om förmånstagare avstår sin rätt eller saknas

Om någon förmånstagare avstår från sin rätt eller inte finns så övergår rätten till nästa förmånstagare enligt förordnandet.

##### 2.4.3 Ändring av förmånstagarförordnande

Ändring av förordnandet görs på idunliv.se och börjar gälla när försäkringstagaren signerat ändringen.

#### 2.5 Betalning av försäkringspremie

Priset på försäkringen (premien) fastställs för ett år i taget. Den bestäms enligt den premiemodell som Idun Liv tillämpar med hänsyn till den försäkrades ålder, försäkringsbelopp och hälsotillstånd vid tecknandet. Försäkringen betalas i förskott. Första premien ska betalas på förfallodagen som aviseras av Idun Liv vid tecknandet av försäkringen. Därefter betalas premien månadsvis för nästkommande månad senast på nästkommande månads första dag. Om premien inte betalas månadsvis ska premien betalas senast en månad efter det att Idun Liv aviserat premien.

##### 2.5.1 Uppsägning på grund av utebliven betalning

Om premien inte betalas inom aviserad tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då Idun Liv skickat meddelande om uppsägning.

##### 2.5.2 Återupplivning

Om premien betalas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning. Har premien inte betalats inom dessa tre månader kan försäkringen inte återupplivas.

### 2.5.3 Justering av premie vid dödsfall

Vid dödsfall återbetalas premie för tiden efter dödsfalls månaden. Avlider den försäkrade under tid då försäkringen är gällande utan att premien för den pågående premiebetalningsperioden betalats, avräknas premie för tid t.o.m. dödsfalls månaden från försäkringsbeloppet.

## 3. Begränsningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte under följande omständigheter:

### 3.1 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall på grund av att den försäkrade är eller har varit verksam:

- som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militärflygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning.
- som stuntman eller luftakrobat.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall på grund av att den försäkrade utövar eller utövat:

- tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfar-kost eller hastighetskörning
- klättring på berg, klippa, is eller glaciärbergsklättring
- dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamdykning, dykning utan yttorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning)
- boxning eller kampsport där slag och sparkar ingår
- expedition- eller äventyrsverksamhet.

### 3.2 Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Idun Livs ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

### 3.3 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Dödsfall täcks inte av försäkringen om det inträffar då den försäkrade deltar i krig, krigstillstånd eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

### 3.4 Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som kan anses ha orsakats av krig, krigstillstånd eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre första månaderna därefter.

### 3.5 Brottslig handling och våldsamma aktiviteter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som orsakas av eller har samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att den

försäkrade utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

### 3.6 Själv mord

Har den försäkrade begått självmord gäller försäkringen endast om det har gått mer än ett år från det att avtalet ingicks. Vid självmord inom ett år från det att försäkringsavtalet ingicks gäller försäkringen endast om det måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet.

### 3.7 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall om det inträffar till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### 3.8 Force Majeure

Idun Liv ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärd i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet varöver Idun Liv inte råder och inte heller för annan skada om Idun Liv förfarit med normal aktsamhet. Idun Liv är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Idun Liv är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan omständighet även om Idun Liv självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd. Vidare är Idun Liv inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Idun Liv har varit normalt aktsamt.

## 4. Utbetalning av försäkringsbelopp

Utbetalning till vald förmånstagare eller till försäkringstagaren om den försäkrade och försäkringstagaren inte är samma person sker efter genomförd handläggning av försäkringsärendet.

### 4.1 Vad behövs för utbetalning

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och upplysningar som Idun Liv anser vara av betydelse för bedömning av försäkringsärendet skickas in utan kostnad för Idun Liv. Medgivande för Idun Liv att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Idun Liv begär det. Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

### 4.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp ska ske senast en månad efter det att rätt till utbetalning fastställts och den förmånstagare som gör anspråk på beloppet skickat in upplysningar enligt punkt 4.1.

Om det med hänsyn till dödsorsaken eller annan omständighet finns anledning att utreda om någon uppgift som lämnats varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Idun Liv dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Idun Liv ansvarar inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Om utbetalningen sker vid en tidpunkt senare än en månad efter dödsfallet betalar Idun Liv, oavsett om dröjsmål föreligger, ränta från den tidpunkten.

Ränta betalas dock inte om det sammanlagda räntebeloppet skulle understiga en halv procent av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring för det år utbetalningen sker.

### 4.3 Preskription

Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt efter det att Idun Liv har underrättat dödsboet och kända förmånstagare och senast inom 10 år från att dödsfallet inträffat. I de fall dödsboet och kända förmånstagare inte underrättats kan anspråk på ersättning göras upp till 30 år efter att dödsfallet inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Ärendet kan omprövas sex månader från och med att Idun Liv lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning.

## 5. Hantering av personuppgifter

Idun Liv är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Idun Liv inhämtar och behandlar rörande den försäkrade. Idun Liv uppfyller de krav som återfinns i lagstiftning om behandling av personuppgifter och andra tillämpliga regler avseende behandling av personuppgifter.

De personuppgifter som lämnas till Idun Liv och de uppgifter Idun Liv hämtar in använder (behandlar) Idun Liv för att i huvudsak kunna:

- administrera och fullgöra försäkringsavtalet,
- uppfylla de skyldigheter Idun Liv har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan,
- ta fram statistik,
- göra marknads- och kundanalyser,
- affärs- och produktutveckla, samt
- marknadsföra Idun Livs produkter och tjänster

Vi säljer inte personuppgifter om våra kunder. Däremot kan Idun Liv komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som Idun Liv samarbetar med, exempelvis återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

För att Idun Liv ska ha korrekt information i kundregistret kan Idun Liv hämta uppgifter från olika register, tex statens person- och adressregister, SPAR.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet.

Den försäkrade har rätt att begära ut information om samt begära rättelse av de personuppgifter som Idun Liv behandlar avseende den försäkrade. Ansökan ska vara skriftlig och skickas till Idun Liv, Personuppgiftsansvarig, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm.

## 6. Skaderegister

Idun Liv har rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen

(GSR). Personuppgiftsansvarig är:

GSR AB,  
Box 241 71,  
104 51 Stockholm.

## 7. Elektronisk kommunikation

Idun Liv tillhandahåller information via elektronisk kommunikation.

## 8. Om du inte är nöjd?

För oss på Idun Liv är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd. Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får, kan ärendet prövas av Klagomålsansvarig hos Idun Liv, Att. Klagomålsansvarig, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm. Telefon: 020-120 00 15, idunliv.se.

### 8.1 Fler instanser att vända sig till

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser:

#### 8.1.1 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24 215, 104 51 Stockholm.  
Telefon: 0200-22 58 00,  
konsumenternas.se.

#### 8.1.2 Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden:

Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden,  
Box 24 067, 104 50 Stockholm.  
Telefon: 08-522 787 20,  
forsakringsnamnder.se.

#### 8.1.3 Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771-42 33 00  
konsumentverket@konsumentverket.se  
konsumentverket.se

Du kan även vända dig till Konsumentverkets konsumentupplysning "Hallå konsument" för kostnadsfri rådgivning.

Telefon 0771-525 525  
info@hallakonsument.se  
hallakonsument.se

#### **8.1.4 Allmän domstol**

Du har rätt att få din sak prövad i domstol – i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annatförsäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar tillsådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkrings skydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkringsom finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta:

Domstolsverket, 551 81 Jönköping.  
Telefon: 036-15 53 00, domstol.se.